

bymeike

Algemene voorwaarden

ByMeike Design

Versie: augustus 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

****ByMeike Design:**** de eenmanszaak ByMeike Design, gevestigd te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98363905.

****Opdrachtgever:**** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan ByMeike Design.

****Opdracht:**** iedere overeenkomst tussen ByMeike Design en de opdrachtgever waarbij ByMeike Design zich verplicht tot het leveren van ontwerp- en/of andere creatieve diensten.

****Diensten:**** alle werkzaamheden die ByMeike Design voor de opdrachtgever uitvoert, waaronder maar niet beperkt tot branding, rebranding, logo-ontwerp, huisstijlontwikkeling, brandbooks, grafisch ontwerp, illustraties, social media templates, packaging, presentaties, e-books en het verzorgen van drukwerk.

****Offerte:**** het schriftelijke voorstel van ByMeike Design waarin de werkzaamheden, prijs en eventuele aanvullende voorwaarden van een opdracht zijn omschreven.

****Ontwerp:**** ieder door ByMeike Design ontwikkeld concept, ontwerp, bestand, schets, voorstel, uitwerking of ander creatief werk.

****Meerwerk:**** werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen of die ontstaan doordat de opdrachtgever aanvullende wensen of wijzigingen kenbaar maakt.

****Revisieronde:**** een vooraf overeengekomen moment waarop de opdrachtgever gebundelde feedback en wijzigingsverzoeken aanlevert.

****Bronbestanden:**** de oorspronkelijke, bewerkbare bestanden waarin een ontwerp is opgebouwd, zoals Adobe Illustrator-, InDesign- of Photoshop-bestanden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van ByMeike Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

3. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk tussen ByMeike Design en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

1. Offertes van ByMeike Design zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Een offerte bevat een omschrijving van de werkzaamheden, het overeengekomen pakket of de werkzaamheden, de prijs en eventuele overige afspraken.
3. Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever op het moment van aanvragen heeft verstrekt.
4. Kennelijke fouten, vergissingen of typefouten in een offerte geven de opdrachtgever geen recht op uitvoering tegen de foutief vermelde voorwaarden.
5. Indien de opdrachtgever aanvullende wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, kunnen deze als meerwerk worden uitgevoerd.
6. Een offerte is in beginsel geldig gedurende de termijn die in de offerte staat vermeld. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.
2. Een akkoord per e-mail, via een digitaal offertesysteem of op een andere aantoonbare wijze geldt als schriftelijke acceptatie.
3. ByMeike Design start met de werkzaamheden nadat:
 - * de offerte is goedgekeurd;
 - * de aanbetaling van 25% is voldaan, indien van toepassing;
 - * ByMeike Design beschikt over de benodigde informatie, materialen en input van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie of materialen aanlevert, kan de startdatum of planning van de opdracht worden aangepast.

Artikel 5 — Uitvoering van de opdracht

1. ByMeike Design voert de opdracht naar beste inzicht, vermogen en professionele kennis uit.
2. ByMeike Design heeft binnen de grenzen van de opdracht creatieve vrijheid bij de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, teksten, beeldmateriaal, logo's, huisstijlelementen en andere materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
4. ByMeike Design is niet verantwoordelijk voor vertraging of extra werkzaamheden die ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie aanlevert.
5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de opdracht moet worden aangepast of uitgebreid, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk afspraken maken.
6. ByMeike Design is gerechtigd derden in te schakelen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is voor de

uitvoering van de opdracht. ByMeike Design blijft verantwoordelijk voor de communicatie met deze derden binnen de grenzen van de gemaakte afspraken.

Artikel 6 — Planning, feedback en wijzigingen

1. ByMeike Design maakt waar mogelijk vooraf een planning voor de opdracht. Genoemde planning en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende deadline is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat feedback en benodigde informatie tijdig worden aangeleverd.
3. Tenzij anders overeengekomen, wordt van de opdrachtgever verwacht dat feedback binnen 10 werkdagen na ontvangst van een ontwerp wordt aangeleverd.
4. Feedback wordt bij voorkeur gebundeld en duidelijk aangeleverd. Losse of tussentijdse wijzigingsverzoeken kunnen worden beschouwd als onderdeel van een aanvullende revisieronde of als meerwerk.
5. Het aantal inbegrepen revisierondes wordt vermeld in de offerte of het gekozen pakket. Afhankelijk van het gekozen pakket zijn doorgaans 3 tot 5 revisierondes inbegrepen.
6. Extra revisierondes worden tegen het op dat moment geldende uurtarief of een vooraf overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
7. Wijzigingen die worden gevraagd nadat een ontwerp definitief is goedgekeurd, worden beschouwd als meerwerk.
8. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig feedback aanlevert, verschuift de planning automatisch. ByMeike Design is niet aansprakelijk voor vertraging die hierdoor ontstaat.
9. Indien een opdrachtgever gedurende langere tijd niet reageert, zal ByMeike Design eerst contact opnemen en een redelijke termijn geven om de opdracht voort te zetten.
10. Wanneer feedback afkomstig is van meerdere personen binnen de organisatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het bundelen en afstemmen van deze feedback.

Artikel 7 — Prijzen en meerwerk

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's en, tenzij anders aangegeven, exclusief btw.
2. De prijs voor een opdracht wordt vastgesteld op basis van de offerte of het gekozen pakket.
3. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden aangemerkt als meerwerk.
4. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van ByMeike Design, tenzij vooraf een andere prijs is overeengekomen.
5. Het actuele uurtarief wordt vermeld in de offerte of wordt vooraf aan de opdrachtgever gecommuniceerd.
6. Onder meerwerk vallen onder andere:
 - * extra revisierondes;
 - * aanvullende ontwerpen of toepassingen;
 - * wijzigingen na definitieve goedkeuring;
 - * aanvullende formaten of bestanden;

- * werkzaamheden die voortkomen uit gewijzigde wensen van de opdrachtgever;
- * werkzaamheden die nodig zijn doordat aangeleverde informatie onjuist of onvolledig was.

7. Wanneer meerwerk naar verwachting aanzienlijk hoger uitvalt dan vooraf voorzien, zal ByMeike Design de opdrachtgever hierover informeren voordat de werkzaamheden worden voortgezet.

Artikel 8 — Betaling

1. Bij opdrachten waarvoor een pakketprijs of totaalbedrag is overeengekomen, wordt een aanbetaling van 25% van het totale bedrag gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De resterende 75% wordt gefactureerd bij oplevering van de opdracht, tenzij in de offerte een andere betalingsregeling is opgenomen.
3. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, ontvangt de opdrachtgever eerst een betalingsherinnering.
5. Indien betaling na een redelijke betalingsherinnering uitblijft, behoudt ByMeike Design zich het recht voor wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien de opdrachtgever niet betaalt, kan ByMeike Design de levering van nog niet opgeleverde werkzaamheden en bestanden opschorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.
7. Voor consumenten gelden de wettelijke regels met betrekking tot betaling, rente en incassokosten.

Artikel 9 — Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Indien de opdrachtgever een opdracht na totstandkoming van de overeenkomst annuleert of tussentijds beëindigt, heeft ByMeike Design recht op een redelijke vergoeding voor de werkzaamheden die tot dat moment zijn uitgevoerd.
2. Bij de bepaling van deze vergoeding wordt rekening gehouden met:
 - * de fase waarin het project zich bevindt;
 - * de reeds uitgevoerde werkzaamheden;
 - * de gemaakte of reeds aangegane kosten;
 - * eventuele werkzaamheden van ingeschakelde derden;
 - * reeds geleverde ontwerpen of bestanden.
3. Indien de opdrachtgever annuleert voordat de werkzaamheden zijn gestart, kan ByMeike Design de reeds gemaakte kosten en werkzaamheden in rekening brengen. Een reeds betaalde aanbetaling wordt verrekend met deze kosten.
4. Indien de opdrachtgever annuleert nadat een substantieel deel van de werkzaamheden is uitgevoerd, kan een evenredig deel van de overeengekomen opdracht prijs in rekening worden gebracht.
5. Reeds geleverde ontwerpen of onderdelen daarvan mogen na beëindiging van de opdracht niet zonder schriftelijke toestemming van ByMeike Design worden gebruikt, tenzij de daarvoor verschuldigde vergoeding volledig is voldaan en een gebruiksrecht is verleend.
6. Indien ByMeike Design door omstandigheden buiten haar redelijke invloed de opdracht niet kan uitvoeren, zal zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk informeren en in overleg zoeken naar een passende

oplossing.

7. Indien ByMeike Design de opdracht blijvend niet kan uitvoeren, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen. In dat geval wordt uitsluitend het reeds uitgevoerde werk en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

8. Bij beëindiging van een opdracht blijven bepalingen over auteursrecht, gebruiksrechten, betaling, aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid voor zover relevant van kracht.

Artikel 10 — Oplevering en bestanden

1. ByMeike Design levert de definitieve bestanden aan in de formaten die vooraf zijn afgesproken.

2. Welke bestanden en formaten worden geleverd, wordt bepaald op basis van de aard van de opdracht en de afspraken in de offerte.

3. ByMeike Design is niet verplicht om bestanden te leveren die niet noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik.

4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de definitieve bestanden na oplevering.

5. Indien de opdrachtgever na definitieve goedkeuring alsnog wijzigingen wenst, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

6. ByMeike Design bewaart projectbestanden gedurende een redelijke periode na oplevering. ByMeike Design is niet verplicht om bestanden onbeperkt te bewaren.

Artikel 11 — Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Alle door ByMeike Design gemaakte ontwerpen, concepten, schetsen, illustraties, visuele concepten, teksten en andere creatieve uitwerkingen blijven intellectueel eigendom van ByMeike Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Het auteursrecht op de door ByMeike Design gemaakte ontwerpen blijft bij ByMeike Design. Het auteursrecht wordt niet automatisch aan de opdrachtgever overgedragen door betaling van de opdracht.

3. De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding een gebruiksrecht op de definitief goedgekeurde ontwerpen, binnen de grenzen van het doel waarvoor deze zijn gemaakt.

4. Het gebruiksrecht omvat in beginsel het gebruik van het definitieve ontwerp voor de eigen bedrijfs- of persoonlijke communicatie van de opdrachtgever, tenzij in de offerte andere gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen.

5. De opdrachtgever mag het ontwerp niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ByMeike Design:

- * verkopen of doorverkopen;
- * als zelfstandig product aan derden ter beschikking stellen;
- * wezenlijk wijzigen;
- * laten aanpassen door een andere ontwerper;
- * gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het ontwerp is ontwikkeld;
- * registreren als merk of model wanneer dit leidt tot een exclusief recht op onderdelen waarvan ByMeike Design rechthebbende is, tenzij hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

6. Indien voor een specifiek project volledige overdracht van auteursrecht of een uitgebreider gebruiksrecht gewenst is, kunnen partijen hierover afzonderlijk schriftelijke afspraken maken. Hiervoor kan een aanvullende vergoeding worden berekend.

7. Niet-gekozen concepten, schetsen, ontwerpvoorstellen en alternatieve uitwerkingen blijven eigendom van ByMeike Design en mogen door de opdrachtgever niet worden gebruikt of door derden worden uitgewerkt.

8. ByMeike Design behoudt het recht om algemene ontwerp kennis, technieken, ideeën en niet-vertrouwelijke onderdelen uit niet-geselecteerde concepten opnieuw toe te passen in andere projecten, voor zover dit geen inbreuk maakt op rechten van de opdrachtgever of vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 12 — Gebruiksrechten en licenties

1. Een gebruiksrecht wordt verleend nadat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen voor de betreffende opdracht heeft voldaan.

2. Het gebruiksrecht is niet ruimer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor het ontwerp is gemaakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Wanneer een ontwerp wordt gebruikt voor meerdere merken, producten, vestigingen, campagnes of andere toepassingen dan oorspronkelijk overeengekomen, kan een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn.

4. Voor specifieke toepassingen waarvoor aanvullende licenties of rechten nodig zijn, worden hierover vooraf afspraken gemaakt.

5. Een verleend gebruiksrecht geeft de opdrachtgever niet automatisch het recht om het ontwerp aan derden te licentiëren, te verkopen of over te dragen.

6. Indien een derde partij het ontwerp moet kunnen bewerken of gebruiken, kan daarvoor vooraf toestemming van ByMeike Design nodig zijn.

Artikel 13 — Bronbestanden

1. Bronbestanden worden niet standaard onderdeel van de oplevering.

2. De opdrachtgever ontvangt de definitieve bestanden die nodig zijn voor het overeengekomen gebruik.

3. Indien de opdrachtgever bronbestanden wenst, kunnen deze op verzoek en tegen een aanvullende vergoeding worden geleverd, tenzij anders overeengekomen.

4. Het ontvangen van een bronbestand betekent niet automatisch dat het auteursrecht wordt overgedragen.

5. Indien een bronbestand wordt geleverd, blijft het auteursrecht bij ByMeike Design tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 — Externe materialen, fonts, stock en AI

1. Bij de uitvoering van opdrachten kan ByMeike Design gebruikmaken van materialen van derden, waaronder fonts, stockfoto's, illustraties, mockups, software, AI-tools en andere externe materialen.

2. Op deze materialen kunnen afzonderlijke licentievoorwaarden van toepassing zijn.

3. Indien een aanvullende licentie specifiek voor de opdrachtgever noodzakelijk is, zal ByMeike Design dit

waar mogelijk vooraf bespreken.

4. Kosten voor aanvullende licenties, betaalde fonts, stockmateriaal of andere externe materialen kunnen afzonderlijk aan de opdrachtgever worden doorberekend.

5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van licentievoorwaarden die specifiek op het gebruik door de opdrachtgever van toepassing zijn nadat deze aan de opdrachtgever zijn verstrekt.

6. ByMeike Design kan niet garanderen dat ieder door middel van AI gegenereerd element auteursrechtelijk beschermd, exclusief of uniek is.

7. Wanneer AI wordt gebruikt als onderdeel van het creatieve proces, wordt dit waar relevant verwerkt binnen de uiteindelijke ontwerputwerking.

Artikel 15 — Drukwerk en productie

1. ByMeike Design kan namens de opdrachtgever drukwerk en andere fysieke producties laten produceren.

2. De opdrachtgever ontvangt vooraf een prijsopgave of offerte voor het betreffende drukwerk wanneer dit onderdeel is van de opdracht.

3. De kosten voor drukwerk worden door de opdrachtgever aan ByMeike Design betaald. ByMeike Design verzorgt vervolgens de bestelling en betaling aan de betreffende leverancier.

4. ByMeike Design controleert de drukbestanden voorafgaand aan bestelling zo zorgvuldig mogelijk.

5. ByMeike Design is niet verantwoordelijk voor normale en onvermijdelijke afwijkingen die kunnen voorkomen bij drukwerk, waaronder geringe kleur-, materiaal-, snij- of registersverschillen.

6. Indien sprake is van een aantoonbare productiefout, zal ByMeike Design zich inspannen om dit in overleg met de leverancier op te lossen.

7. Indien een fout aantoonbaar is veroorzaakt door ByMeike Design, zal ByMeike Design in redelijkheid zorgdragen voor herstel of een passende oplossing.

8. Indien een fout is ontstaan door onjuiste informatie, tekst, beeldmateriaal of andere materialen die door de opdrachtgever zijn aangeleverd en goedgekeurd, is ByMeike Design hiervoor niet aansprakelijk.

9. Indien een leverancier een productiefout heeft gemaakt, zal ByMeike Design deze kwestie namens of in overleg met de opdrachtgever met de leverancier proberen op te lossen.

10. ByMeike Design is voor de uitvoering van drukwerk afhankelijk van externe leveranciers en kan daarom niet altijd volledige controle uitoefenen over levertijden of productieprocessen.

Artikel 16 — Portfolio en publicatie

1. ByMeike Design heeft het recht om afgeronde opdrachten te tonen in haar portfolio, op haar website, social media, presentaties en andere professionele communicatiekanalen.

2. De opdrachtgever geeft hiervoor toestemming, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Wanneer een opdracht vertrouwelijke informatie bevat of nog niet openbaar is gemaakt, zal ByMeike Design deze informatie niet publiceren voordat de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven of het betreffende materiaal openbaar is geworden.

4. Indien de opdrachtgever een specifieke opdracht pas na een bepaalde datum openbaar wil laten worden, kan hierover vooraf een afspraak worden gemaakt.

5. ByMeike Design kan de naam van de opdrachtgever en een korte omschrijving van de opdracht gebruiken ter presentatie van het portfolio, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

1. ByMeike Design voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot de schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan ByMeike Design toe te rekenen tekortkoming.

2. ByMeike Design is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

3. ByMeike Design is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- * onjuist of onzorgvuldig gebruik van geleverde bestanden;
- * wijzigingen die door de opdrachtgever of derden in het ontwerp zijn aangebracht;
- * gebruik van het ontwerp buiten het overeengekomen gebruik;
- * informatie of materialen die door de opdrachtgever zijn aangeleverd;
- * fouten of tekortkomingen van door de opdrachtgever gekozen derden;
- * storingen of tekortkomingen van externe leveranciers of drukkerijen, voor zover ByMeike Design daarop geen invloed kan uitoefenen.

4. Indien ByMeike Design aansprakelijk is voor directe schade, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan ByMeike Design is betaald, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van ByMeike Design wordt uitgekeerd.

5. Indien de verzekering geen dekking biedt voor de betreffende schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht is betaald, tenzij een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

6. De beperkingen in dit artikel gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ByMeike Design of wanneer een wettelijke regeling een beperking niet toestaat.

7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ByMeike Design bekend is geworden, schriftelijk bij ByMeike Design is gemeld, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 — Overmacht

1. ByMeike Design is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van de opdracht wanneer dit het gevolg is van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop ByMeike Design redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder bijvoorbeeld ziekte, technische storingen, internet- of softwareproblemen, stroomuitval, storingen bij leveranciers, brand, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden.

3. Wanneer een situatie van overmacht ontstaat, zal ByMeike Design de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren.

4. Partijen zullen vervolgens in overleg bepalen of de opdracht kan worden voortgezet, uitgesteld of beëindigd.

5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten kunnen in geval van beëindiging wegens overmacht in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 19 — Vertrouwelijkheid

1. ByMeike Design behandelt vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een opdracht van de opdrachtgever ontvangt zorgvuldig en vertrouwelijk.

2. Informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wanneer dit wettelijk verplicht is.

3. De opdrachtgever behandelt eveneens vertrouwelijke informatie over ByMeike Design, haar werkwijze en eventuele niet-openbare concepten vertrouwelijk.

4. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 20 — Privacy

1. ByMeike Design verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie, facturatie en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van ByMeike Design op de website.

Artikel 21 — Klachten

1. ByMeike Design vindt het belangrijk dat opdrachtgevers tevreden zijn over de samenwerking en het eindresultaat.

2. Klachten over de uitvoering van een opdracht of een geleverd ontwerp dienen zo snel mogelijk, maar bij voorkeur binnen 14 dagen na ontdekking van het probleem, schriftelijk aan ByMeike Design te worden gemeld.

3. De klacht dient zo duidelijk mogelijk te worden omschreven, zodat ByMeike Design de mogelijkheid heeft om deze te beoordelen en waar mogelijk op te lossen.

4. Indien een klacht betrekking heeft op een gebrek dat redelijkerwijs niet direct zichtbaar was, dient de opdrachtgever de klacht binnen een redelijke termijn na ontdekking te melden.

5. ByMeike Design zal een klacht zorgvuldig beoordelen en in overleg met de opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing.

6. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om facturen tijdig te betalen, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ByMeike Design en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien partijen er onderling niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
4. Voor consumenten geldt dat zij altijd gebruik kunnen maken van de wettelijke rechten die hen op grond van het toepasselijke consumentenrecht toekomen.

Artikel 23 — Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door ByMeike Design worden gewijzigd. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment dat deze aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
2. Op lopende overeenkomsten blijven in beginsel de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
4. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zullen ByMeike Design en de opdrachtgever in overleg een passende oplossing zoeken.

Bedrijfsgegevens

ByMeike Design
Vlamingstraat 17
2801 VV Gouda
Nederland

KVK: 98363905
BTW: NL005328735B04
E-mail: info@bymeike.nl
Website: www.bymeike.nl