



ALGEMENE VOORWAARDEN

DATUM: 12 SEPTEMBER 2025

ARTIKEL 1 – OVER BYMEIKE

ByMeike is een eenmanszaak gevestigd te Ravelplein 29 Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98363905. Eigenaar en oprichter is Meike Geerdink.

ByMeike biedt creatieve oplossingen in grafische vormgeving voor zowel particulieren als bedrijven. Dit kan variëren van logo's en huisstijlen tot digitale ontwerpen en drukwerkbestanden. Het daadwerkelijk produceren van drukwerk is altijd de verantwoordelijkheid van de klant.

Contactgegevens:

E-mail: info@bymeike.nl

Website: www.bymeike.nl

KvK-nummer: 98363905

Btw-nummer: NL005328735B04

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

Wij / ons / onze: ByMeike.

Jij / jouw: de klant, particulier of bedrijf, die een overeenkomst met ByMeike aangaat.

Partijen: jij en wij gezamenlijk.

Dienst / opdracht: de werkzaamheden die wij uitvoeren op basis van een overeenkomst.

Schriftelijk: per e-mail of op papier.

Dag: kalenderdag, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met ByMeike, inclusief meerwerk en gebruik van derden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Onze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd; ingrijpende wijzigingen in jouw nadeel zullen vooraf worden besproken.

Jouw voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig en wordt in overleg een vervangende bepaling opgesteld.

ARTIKEL 4 – OFFERTES EN OVEREENKOMST

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een offerte kan binnen vijf dagen na aanvaarding door jou worden herroepen.

Offertes zijn gebaseerd op de door jou verstrekte informatie; ontbrekende of onjuiste informatie kan leiden tot meerwerk.

Een overeenkomst ontstaat zodra jij onze offerte schriftelijk aanvaardt en eventuele voorwaarden hebt voldaan.

Bij spoedopdrachten kan een overeenkomst ook tot stand komen zodra wij starten met de werkzaamheden, waarna het vaste uurtarief geldt.

ARTIKEL 5 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Wij starten met de uitvoering na ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging en eventuele (aan)betaling.

Wij voeren de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit en mogen hierbij derden inschakelen.

Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde informatie en materialen. Bij vertraging kunnen extra kosten in rekening worden gebracht tegen het uurtarief.

Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, geldt goedkeuring per fase; bij geen reactie binnen zeven dagen wordt een fase geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 6 – CORRECTIERONDES, MEERWERK EN RESULTAAT

Standaard zijn twee correctierondes per opdracht inbegrepen; extra correcties worden als meerwerk in rekening gebracht tegen het uurtarief.

Meerwerk kan ook ontstaan door late of onvolledige aanlevering van gegevens of aanvullende wensen.

Na oplevering van het resultaat heb jij zeven dagen om eventuele gebreken te melden. Indien geen melding wordt gedaan, wordt het resultaat als geaccepteerd beschouwd.

Drukwerkbestanden vallen hier niet onder; verantwoordelijkheid voor drukkwaliteit ligt bij de klant.

ARTIKEL 7 – DRUKWERKBESTANDEN

ByMeike levert uitsluitend digitale drukwerkbestanden.

Controle en goedkeuring van deze bestanden zijn volledig jouw verantwoordelijkheid.

Wij verzorgen geen daadwerkelijke drukopdrachten. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten die bij drukwerk ontstaan na jouw goedkeuring van het bestand.

ARTIKEL 8 – UITVOERINGSTERMIJNEN

Alle afgesproken termijnen zijn indicatief.

Termijnen gaan pas lopen zodra wij alle benodigde gegevens, documenten en eventuele (aan) betalingen hebben ontvangen.

Bij vertraging door jou kunnen wij de werkzaamheden opschorten; eventuele kosten worden tegen het uurtarief in rekening gebracht.

ARTIKEL 9 – PRIJZEN EN BETALING

Wij werken op basis van een uurtarief, exclusief btw en eventuele andere kosten.

Wij behouden het recht prijzen tussentijds aan te passen; bij niet-akkoord kun je de overeenkomst schriftelijk ontbinden, waarbij reeds gewerkte uren in rekening worden gebracht.

Facturen worden digitaal verzonden; betalingstermijn is acht dagen tenzij anders overeengekomen.

Bij te late betaling gelden wettelijke rente en incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

ByMeike behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op door haar gemaakte ontwerpen en drukwerkbestanden, inclusief concepten en voorstellen.

Jij mag de geleverde bestanden alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Materialen die jij aanlevert dienen vrij van rechten van derden te zijn; jij vrijwaart ByMeike tegen aanspraken van derden.

ARTIKEL 11 – LICENTIES

Na volledige betaling verkrijg je een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie voor gebruik van het resultaat conform de overeenkomst.

Bronbestanden blijven eigendom van ByMeike, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 12 – GARANTIES

Wij leveren onze diensten conform de overeenkomst en op basis van goed vakmanschap.

Wij geven geen garantie op resultaten van derden of op de smaak van het eindproduct.

Wij garanderen dat onze ontwerpen geen inbreuk maken op rechten van derden; wijzigingen door jou zelf kunnen deze garantie beëindigen.

ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag van de factuur voor de betreffende opdracht.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

Jij vrijwaart ByMeike tegen aanspraken van derden, behalve bij opzet of grove schuld.

ARTIKEL 14 – OVERMACHT

Bij overmacht kunnen wij de overeenkomst tijdelijk opschorten of ontbinden.

Reeds verrichte werkzaamheden worden verrekend tegen het uurtarief; er is geen recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 15 – OPSCHORTING, OPZEGGING EN ONTBINDING

Bij niet-nakoming door jou of bij omstandigheden die nakoming onmogelijk maken, kunnen wij de overeenkomst opschorten of ontbinden.

Reeds verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht tegen het uurtarief.

Bij ontbinding blijven intellectuele eigendomsrechten bij ByMeike, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 16 – WIJZIGINGEN

Wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen geldig na schriftelijke toestemming van ByMeike.

Indien de wijziging meerwerk oplevert, wordt dit in rekening gebracht tegen het uurtarief.

ARTIKEL 17 – GEHEIMHOUDING

Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, tenzij wettelijk verplicht bekend te maken.

ByMeike mag de resultaten van de overeenkomst gebruiken voor promotie, zonder vertrouwelijke informatie te delen.

ARTIKEL 18 – KLACHTEN

Klachten moeten binnen bekwame tijd schriftelijk worden gemeld, volledig omschreven.

ByMeike reageert binnen 14 dagen en heeft vier weken de tijd om tot oplossing te komen.

ARTIKEL 19 – PRIVACYBELEID

ByMeike verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring op de website.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 20 – GESCHILLEN

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien nodig is de bevoegde Nederlandse rechter exclusief bevoegd.